

## 《総括》

新施設に転居したこともあり、療育環境等保護者の方に伝えきれていないところがありました。活動内容の周知の方法の工夫も引き続き行います。利用料の内訳についても、入所時と変更時のみ行っていたので回数も検討します。詳細は保護者会で随時お伝えしていきます。

アンケート調査対象者：放課後等デイサービス利用者の保護者

回答者数：19名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	1	5	0	・見れてない・新しいどれみさんの中を未だ見たことがないのでわからない・新施設のどれみスペースが狭く感じる、工夫されている点があるなら教えて欲しい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	4	0	・とても手厚い&専門性高い&人柄が素晴らしい職員の方々です・STはありがたかった
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0	5	0	・見れてない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>*1</sup> が作成されているか	19	0	0	0	0	
	⑤	活動プログラム <sup>*2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	0	0	・毎日日程表を見てるが、色々な活動があり安心している
	⑥	地域の児童福祉施設との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	2	0	1	0	・保育園交流ありがとうございました・旧どれみでは、町内会とも交流があり地域と関わっていて好感を持てた
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	1	0	0	・またわからないことがあるような・契約から年数が経ちお金のことはよくわからなくなりました（キャンセル料等）、わかり
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	0	・お忙しい中送迎の際にも色々伝えてもらえて安心・送迎の方により様子がわからない日がある。おおむね満足している
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	0	1	0	0	・保護者の関わりは少なめですが、共働きも増えるし、時間がないので不満はない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	6	0	・先輩お母さん方頼りになります！・苦情を言った事がないので判らない・苦情を聞いてない・苦情とかちよつとした疑問
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	0	0	・SNSをやってます、私は見てませんが・充実していると思う
の対応	⑭	個人情報の取扱いに十分注意しているか	16	1	1	1	0	・個人情報に対して、確認を電話・書面共にある
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0	2	0	・コロナの対応も早かった、心配していない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	3	0	・避難訓練、確かやっていたはず
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	1	0	・とても楽しみにしています・どれみ大好きです！・週2日とても楽しみに通っている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	0	・1年で周囲の人が変わる学校と違い同じ人が関わってくれるどれみはとても大切な存在・感謝の一言です！・手厚い支援をいただいている

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。