

【総括】 活動スペースについては限りがあるため、訓練室以外にも、多目的室、廊下、渡り廊下なども工夫して活動スペースを確保していきます。  
 コロナの感染状況を見ながら感染防止に努めながら以前のように、外遊びや外出(遠足)、他施設との交流会、保護者会等も行っていきま  
 連絡帳については、ご自由に記入していただいて良いですがこちらからは、療育時間の確保の為、原則連絡事項のみとさせていただきます。療育での様子はブログでお伝えいたします。しかし、気になることなどありましたら遠慮なく電話や連絡帳でお伝えいただければ折り返してお連絡いたしますので、ご理解いただけたらと思います。

アンケート調査対象者: 放課後等デイサービス利用者の保護者

回答者数: 15名

| チェック項目   |  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見  |
|----------|--|----|-----------|-----|-------|--|
| 環境・体制整備  | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 8  | 4         | 0   | 3     | ・中高生のように体が大きくなった子たちの人数による。・現場を見たことがない為十分わかりませんが、廊下を使ったりお散歩行ったり活動できるよう工夫してくださっていると思います。 |
|          | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 11 | 1         | 0   | 3     | ・STの先生、もっと欲しい。常に居て欲しい。現場を見たことがない為。   |
|          | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 11 | 0         | 0   | 4     |  |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                     | 15 | 0         | 0   | 0     | ・同世代の子とかかわりがあると嬉しい。  |
|          | ⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか   | 12 | 3         | 0   | 0     | ・外遊び、スポーツなども取り入れてほしい。コロナ後は外出、遠足なども行ってほしい。  |
|          | ⑥ 地域の児童福祉施設との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                     | 3  | 5         | 1   | 6     | ・今年度は難しかったと思います。・コロナ禍で今は難しいと思う   |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 15 | 0         | 0   | 0     |  |
|          | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 14 | 1         | 0   | 0     | ・連絡帳とかかぶりますが、時間がなく少し足りない。  |
|          | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 13 | 2         | 0   | 0     | ・電話などで助言してもらっている   |
|          | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 9  | 3         | 1   | 2     | ・コロナで出来てない。普段は満足。・保護者同士、スタッフの皆さんの交流の場が欲しい  |
|          | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 0         | 0   | 3     |  |
|          | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 13 | 2         | 0   | 0     | ・連絡帳の未記入の日が目立つ。忙しいのはわかるが改善してほしい。・子どものマイナス面や改善すべき点についても伝えてほしい(その上で相談してほしい)              |
|          | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 15 | 0         | 0   | 0     |  |
| 非常時等の対応  | ⑭ 個人情報の取扱いに十分注意しているか   | 13 | 0         | 0   | 2     | ・何度も確認がある。年度初めに確認のお便りもある。  |
|          | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 15 | 0         | 0   | 0     |  |
| 満足度      | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 14 | 0         | 0   | 1     |  |
|          | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか   | 14 | 1         | 0   | 0     | ・前日から「どれみきます」と自分で言ってます   |
|          | ⑱ 事業所の支援に満足しているか   | 13 | 2         | 0   | 0     | ・預かり時間が短縮され、コロナでも我慢しているのでつらい。・7年間ありがとうございました。・サービス提供時間の短縮について残念に思っている                  |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。