

- 【総括】
- ・活動スペースは、多目的室、廊下、外廊下等も使い工夫して療育します。
  - ・他施設との交流、保護者会の開催についてはコロナ感染の様子を見ながら取り組んでいます。
  - ・活動プログラムについては固定化しないよう引き続き工夫していきます。
  - ・連絡帳については、療育時間の確保の為、原則連絡事項のみとさせていただきます。療育での様子はブログでお伝えいたします。
  - ・保護者との連絡については、連絡帳、送迎時のやりとり以外にも電話や面談も活用し共通理解、意思疎通を目指します。

アンケート調査対象者：放課後等デイサービス利用者の保護者

回答者数：13名

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	0	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	3	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	1	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>*1</sup> が作成されているか	13	0	0	0	0	
	⑤ 活動プログラム <sup>*2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	1	0	
	⑥ 地域の児童福祉施設との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	1	4	0	にじいろさんとの交流は楽しかったようです
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	2	3	0	コロナの為今年度は無かったように思う
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	3	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	1	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	0	0	
⑭ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	12	1	0	0	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0	0	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	1	0	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	0	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	0	お迎えが安定しない、連絡帳が少ない・・・でも職員さんは好きです。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。