

アンケート調査対象者：放課後等デイサービス利用者の保護者

回答者数：29名

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5	0	2	0	・少しせまくなってきた・広くはないですが、ブランコ等あるのはありがたい、お出かけがもっとあると良い
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	2	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1	0	5	1	
適切な支援の提供	④ 個別支援計画 <sup>*1</sup> が作成されているか	29	0	0	0	0	・いつも丁寧にヒアリング作成いただき感謝しています
	⑤ 活動プログラム <sup>*2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	0	0	・適度に新しいことをやりつつ繰り返すと楽しめる子にも配慮されています
	⑥ 地域の児童福祉施設との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	3	1	7	0	・地域交流は他のデイにないどれみの特色ですごく良い所だと思います・お祭りでの太鼓がこれに当たるかな？と思います がわかりません。交流できているかは。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2	0	0	0	・送迎の際に丁寧な申し送りいただいてありがとうございます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	0	0	・毎回面談時間オーバーして支援内容を相談し説明いただいています
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	2	0	5	0	・こちらも他のデイにないどれみの良い点で利用して良かったと思っています
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	0	0	6	0	・該当するケースなし・そういう場面にあったことがないので
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	2	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	0	0	1	0	・ブログに写真がない（うつってない）日で、口頭の連絡もないと何をして過ごしたのかな？と思うこともあります。
非常時等の対応	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	28	0	0	1	0	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	0	0	3	0	
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0	0	3	0	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	0	0	0	・スキップしてケラケラ笑いながら出かけ、笑いながら帰ってきます・いつも安心して過ごさせています。ありがとうございます。 ・朝は気分がのらないことがありますが行けば楽しめています
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	0	・こだわり強く食事や排泄面で入でかかかりますが、丁寧にみていただきありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。・大変お世話になりありがとうございます・お出かけがあると良い、学校がある日の昼食を買ったりもありがたいです。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。