

# 平成29年度＜事業者向け＞放課後等デイサービス自己評価表集計と改善

(1) 自己評価集計結果（自己評価をする対象者：職員7名）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・ 備 体制 整	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	5	0	0	・スペースはあるが、中高生が多いため、狭く感じる。そのため他施設を利用して分割する。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	3	0	0	・児童の様子に合わせて配置されている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	0	1	・フラットなため適切だと思う
業務 改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	3	1	2	・目標設定はしているが、全職員が参画する努力をしているところである
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	1	0	4	・アンケート実施ではありませんが、ノートなどの記載、保護者会での意向聴取はしている、そして実行している
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	0	1	5	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	0	1	5	
適切 な 支 援 の 提 供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1	0	0	・まめに研修をおこなっている
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	1	・細かく作成している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1	1	3	・研修は行っているがツールとしての活用に至っていない
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1	0	2	・常勤がチームとして行っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	3	0	2	・マンネリ化しているところもあるのでは。・内容に変化をつけている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	0	2	・一人一人の特性に合うようにしている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	0	・一人一人の特性に合うようにしている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	0	・動きの確認、このケースに対してはいくつか想定し打ち合わせをしている
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	4	0	0	・その日の反省点、気づいたことを申し送り、共有を図っている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	0	1	・ケース記録をつけている
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	0	1	・半年に1度実施している
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	2	0	3	・学校との連携は個々による・ガイドラインを細かく研究していないため今後の課題
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0	2	・職員体制によっては参加できない会議もある・長が出席している
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	1	0	0	・まめに行っている
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	0	2	
	㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	0	0	5	
	㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	0	1	・研修に行っている
	㉕	地域の児童福祉施設との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	0	1	・ボランティアとしてきてくれている
	㉖	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	6	0	0	1	
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	1	・送迎時の短い時間、電話で伝えられるようにしている
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等、家庭での関わり方の支援を行っているか	1	2	0	4	・ペアトレは至っていないが「家庭支援」として方法を伝えている
	㉙	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	2	

保護者への説明責任等	③⑩	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	1	
	③⑪	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1	0	2	
	③⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	0	3	
	③⑬	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	0	0	・どれみだよりが最近出ていないが…。ホームページで公開してるのか。
	③⑭	個人情報に十分注意しているか	6	1	0	0	
	③⑮	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1	0	2	
	③⑯	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	0	0	0	
非常時等の対応	③⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	0	3	・保護者に何を伝えているのかわからない。
	③⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0	1	
	③⑲	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	2	0	1	
	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	1	0	3	
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	0	0	
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1	0	0	

(2) (1)の結果を踏まえた改善内容

①職員への周知の徹底と共有

具体的には

・児童発達支援管理責任者の行っている担当者会議や他機関との連携の目的、内容

・重要事項説明書の内容

・面談等で行っている家庭との連携とアドバイスの内容

②療育内容に関しては今後も引き続きそれぞれ利用者様にあった支援を柔軟に取り入れていきたい